

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### I. Úvodní ustanovení

1. Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOP“) je úprava právních vztahů mezi Martinem Jandou, IČ: 01901672, se sídlem Jičínská 226/17, 130 00 Praha 3 – Žižkov (dále jen „Jandy's Auto“), jako zhotovitelem zakázky, a objednatelem zakázky (dále jen „Zákazník“).
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo uzavřené mezi Jandy's Auto a Zákazníkem (dále jen „Smlouva o dílo“) a vztahují se na veškeré právní vztahy založené každou Smlouvou o dílo včetně veškerých souvisejících právních vztahů.
3. Od těchto VOP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Jandy's Auto a Zákazníka. V rozsahu neupraveném Smlouvou o dílo, se smluvní vztah mezi Jandy's Auto a Zákazníkem řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), zejm. ustanovením § 2586 a násl. občanského zákoníku.
4. Tyto VOP jsou pro Jandy's Auto a Zákazníka závazné od okamžiku, kdy je mezi Jandy's Auto, jako zhotovitelem, a Zákazníkem, jako objednatelem, uzavřena Smlouva o dílo. Smlouva o dílo musí být uzavřena formou sepsání zakázkového listu.
5. Pro veškeré právní vztahy založené uzavřením Smlouvy o dílo mezi Zákazníkem a Jandy's Auto platí následující:
  - a) ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se vylučuje možnost, aby se odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, stala přijetím nabídky;
  - b) ve smyslu § 1758 občanského zákoníku jakékoli případné změny Smlouvy o dílo musí být učiněny v písemné formě a strany tedy jimi nebudou vázány, pokud nebude dodržena písemná forma, přičemž za písemnou formu se považuje i výměna elektronických zpráv (e-mailů);
  - c) § 558 odst. 2 věta druhá občanského zákoníku se neuplatní a obchodní zvyklost tedy nemá přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
6. Tyto VOP jsou uveřejněny na internetové adrese Jandy's Auto [www.jandysauto.cz](http://www.jandysauto.cz) a dále jsou vyvěšeny v provozovně Jandy's Auto. Zákazníci jsou vždy před uzavřením Smlouvy o dílo s těmito VOP seznámeni a berou je v celém rozsahu na vědomí.

### II. Zakázka

1. Zakázka vzniká na základě Smlouvy o dílo, která je mezi Zákazníkem a Jandy's Auto uzavřena okamžikem, kdy obě strany podepíší zakázkový list, který odkazuje na tyto VOP (dále jen „Zakázka“).
2. V zakázkovém listu se zpravidla uvedou následující údaje:
  - a) identifikační údaje Jandy's Auto a Zákazníka (včetně e-mailových adres);
  - b) identifikační údaje vozidla, které je předmětem Zakázky (zejm. SPZ, číslo karoserie-rámu a stav tachometru);
  - c) druh a rozsah servisních prací, které jsou předmětem Zakázky;
  - d) předpokládaný termín dokončení Zakázky;
  - e) předpokládaná cena Zakázky.
3. Zakázka a její změny musí být sjednány písemně, a to i postupem dle čl. I. odst. 5 písm. b) těchto VOP.
4. Jandy's Auto má právo v případě potřeby provedením Zakázky pověřit třetí osoby, přitom ale odpovídá za kvalitu zhotovení Zakázky, jako by ji provedl sám.
5. Jandy's Auto se zavazuje v rámci provádění Zakázky poskytnout potřebnou součinnost Zákazníkovi, Zákazníkem pověřené osobě nebo zástupcům pojišťovny při šetření a

vyhodnocování pojistné události vzniklé na vozidle, které je předmětem Zakázky. Za potřebnou součinnost se považuje zejména umožnění přístupu k vozidlu, zpracování přehledu škod a rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se obnovení provozuschopnosti vozidla a s tím související komunikace s pojišťovnou, vše v nezbytné míře potřebné pro provedení šetření pojistné události. Bez výslovného zmocnění není Jandy's Auto oprávněn ani povinen činit jménem Zákazníka nebo vlastníka/provozovatele vozidla jakákoliv právní jednání v souvislosti s šetřením pojistné události. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení Zakázky, bez ohledu na to zda jsou přímo výslovně uvedeny v zakázkovém listu či nikoliv.

### **III. Cena Zakázky**

1. Cena Zakázky uvedená na zakázkovém listu je stanovena ve smyslu § 2622 odst. 1 občanského zákoníku formou rozpočtu daného s výhradou jeho neúplnosti a nezávaznosti. Cena Zakázky je tak dána jako orientační a předběžná s tím, že Zákazník si je vědom, že skutečná cena je odvislá od finálního rozsahu provedených servisních prací, použitého materiálu a náhradních dílů, a Jandy's Auto je proto oprávněn požadovat přiměřené navýšení ceny Zakázky.
2. Není-li cena Zakázky uvedena na zakázkovém listu, platí za sjednanou cenu Zakázky cena placená za typově tutéž nebo srovnatelnou Zakázku v době uzavření Smlouvy o dílo a za obdobných smluvních podmínek, a to v závislosti na konkrétním rozsahu servisních prací, použitém materiálu a použitých náhradních dílech, přičemž konečná cena Zakázky bude stanovena postupem podle čl. VI. těchto VOP.
3. Provedení servisních prací a použití materiálu a náhradních dílů, které je zjevně nad rámec sjednané Zakázky vyžaduje předchozí písemný souhlas Zákazníka.

### **IV. Termín dokončení Zakázky**

1. Jandy's Auto je povinen dodržet termín dokončení Zakázky, který je uveden v zakázkovém listě. Pokud nelze tento termín z objektivních důvodů dodržet, zejména tehdy, když se změní nebo rozšíří rozsah servisních prací oproti původní Zakázce, je Jandy's Auto povinen sdělit Zákazníkovi nový termín dokončení Zakázky, a to bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

### **V. Předání a převzetí předmětu Zakázky**

1. Předání a převzetí vozidla, které je předmětem Zakázky, Zákazníkem se provádí v provozovně Jandy's Auto, není-li výslovně mezi stranami dohodnuto jinak.
2. Zákazník je povinen vyzvednout si vozidlo, které je předmětem Zakázky, nejpozději do pěti pracovních dnů od uplynutí doby, kdy Zakázka měla být podle zakázkového listu provedena, a byla-li provedena později, do pěti pracovních dnů od vyrozumění Zákazníka o jejím provedení, a to vždy v otvírací době provozovny Jandy's Auto, nedohodnou-li se strany jinak. Neučiní-li tak Zákazník, je povinen zaplatit Jandy's Auto účelně vynaložené náklady spojené s uschováním vozidla, a to ve výši 300,- Kč za každý den, kdy je Zákazník v prodlení s převzetím vozidla.
3. Ocitne-li se Zákazník v prodlení s převzetím vozidla, které je předmětem Zakázky, přechází nebezpečí škody na vozidle na Zákazníka, a to prvním dnem prodlení Zákazníka.

### **VI. Vyúčtování ceny Zakázky**

1. Cenu Zakázky účtuje Jandy's Auto na základě svého ceníku servisních prací, který je zveřejněn v provozovně Jandy's Auto a na internetových stránkách Jandy's Auto [www.jandysauto.cz](http://www.jandysauto.cz). V případě změny ceníku je rozhodující cena určená dle ceníku platného v den přijetí Zakázky.
2. Ceny servisních prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve vyúčtování Zakázky vykazují zvlášť.
3. Požaduje-li Zákazník odvoz nebo přistavení vozidla, které je předmětem Zakázky, z či do jiného místa nežli je provozovna Jandy's Auto, provádí se tak pouze se souhlasem Jandy's Auto a na

náklady a nebezpečí Zákazníka. Cena za dopravu je účtována podle ceníku Jandy's Auto platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.

4. V případě, že Zákazník před úplným provedením Zakázky platně odstoupí od Smlouvy o dílo, a to z důvodu neležícího na straně Jandy's Auto, je Zákazník povinen zaplatit Jandy's Auto částku, která připadá na servisní práce již vykonané a nahradit mu účelně vynaložené náklady, a to zejména náklady na použité náhradní díly a materiál. Za účelně vynaložené náklady se považují i náklady na splnění povinnosti dle čl. II. odst. 5 těchto VOP (součinnost s pojišťovnou) a dále náklady na administrativní, organizační a logistické zajištění a zpracování Zakázky (administrativní úkony).
5. Pokud Jandy's Auto zprostředkovává jednání s třetími stranami, například pojišťovnou, zavazuje se Zákazník uhradit všechny nedoplatky vůči Jandy's Auto, které mohou vzniknout například krácením pojistného plnění, odečtením amortizace, spoluúčasti, neuznáním nebo neakceptováním postupu opravy, výše ceny Zakázky atd.
6. Náhradu nákladů podle čl. VI. odst. 4 a 5 je Zákazník povinen uhradit na základě předloženého vyúčtování (faktury) se splatností 7 dnů od vystavení. Pokud nebude Zákazníkem tato náhrada nákladů Jandy's Auto řádně uhrazena, je Zákazník povinen zaplatit Jandy's Auto zákonný úrok z prodlení, popř. náhradu škody, která takovým jednáním Jandy's Auto vznikne.

## **VII. Platební podmínky**

1. Cena Zakázky je splatná ihned při převzetí vozidla, které je předmětem Zakázky, Zákazníkem, nestanoví-li daňový doklad vystavený ze strany Jandy's Auto pozdější den splatnosti, a to přímo v provozovně Jandy's Auto bezhotovostní platbou pomocí platební karty nebo v hotovosti do pokladny Jandy's Auto, nestanoví-li daňový doklad výslovně jiný způsob úhrady.
2. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou ceny Zakázky si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,5 % z celkové ceny Zakázky za každý započatý den prodlení.
3. Jandy's Auto je oprávněn požadovat na Zákazníkovi složení zálohy přiměřené s ohledem na cenu Zakázky, a to až do výše 70 % ceny Zakázky určené dle čl. III. odst. 1 či 2 těchto VOP. V případě nesložení zálohy vyžádané ze strany Jandy's Auto, má Jandy's Auto právo pozastavit provádění Zakázky do doby připsání zálohy na účet Jandy's Auto nebo do jejího zaplacení v pokladně Jandy's Auto. O dobu prodlení Zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení Zakázky.

## **VIII. Zadržovací právo**

1. Jandy's Auto je oprávněn zadržet vozidlo, které je předmětem Zakázky, k zajištění své splatné pohledávky za Zákazníkem.
2. Jandy's Auto je oprávněn zadržet vozidlo, které je předmětem Zakázky, k zajištění i nesplacené pohledávky za Zákazníkem za předpokladu, že Zákazník prohlásí, že danou pohledávku řádně a včas nesplatí, nebo se stane jinak zřejmé, že Zákazník pohledávku vůči Jandy's Auto řádně a včas nesplatí následkem okolností, která u něho nastala a která Jandy's Auto nebyla ani nemohla být známa při vzniku pohledávky.
3. V případě uplatnění zadržovacího práva vůči vozidlu, které je předmětem Zakázky, Jandy's Auto bez zbytečného odkladu písemně vyzoomí Zákazníka o zadržení vozidla a jeho důvodech.
4. Zadržovací právo zaniká splacením zajištěné pohledávky, jiným zánikem zajištěné pohledávky, anebo vydáním zadrženého vozidla Zákazníkovi oproti poskytnutí jistoty v takové formě, která bude ze strany Jandy's Auto odsouhlasena. Jandy's Auto má vůči Zákazníkovi právo na náhradu nákladů, jichž bylo potřeba vynaložit pro zachování hodnoty vozidla, které je předmětem Zakázky, jakož i účelně vynaložených nákladů zvyšujících hodnotu zadrženého vozidla.

## IX. Práva z vad

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací prováděných v rámci Zakázky.
2. Zakázka má vady, neodpovídá-li Smlouvě o dílo, tedy zejména zakázkovému listu a těmto VOP.
3. Je-li vada Zakázky natolik závažná, že se jedná o podstatné porušení Smlouvy o dílo, má Zákazník právo dle své volby:
  - a) na odstranění vady dodáním nového či chybějícího náhradního dílu;
  - b) na odstranění vady opravou;
  - c) na přiměřenou slevu z ceny Zakázky; nebo
  - d) odstoupit od Smlouvy o dílo;

přičemž za podstatné porušení Smlouvy o dílo je třeba považovat tak závažnou vadu, u které Jandy's Auto již při uzavření Smlouvy o dílo věděl nebo musel vědět, že Zákazník by Smlouvu o dílo neuzavřel, pokud by takovou vadu Zakázky předvídal.

4. Zákazník je povinen písemně sdělit Jandy's Auto, jaké právo dle čl. IX. odst. 3 těchto VOP si zvolil, při oznámení vady či bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník změnit bez souhlasu Jandy's Auto; to neplatí, žádal-li Zákazník opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Jandy's Auto vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníkovi, že vady neodstraní, může Zákazník požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny Zakázky, nebo může od Smlouvy o dílo odstoupit. Neoznámí-li Zákazník svou volbu práva z vad včas, má práva jen podle čl. IX. odst. 5 těchto VOP.
5. Představuje-li vada Zakázky pouze nepodstatné porušení Smlouvy o dílo, má Zákazník právo na odstranění vady či na přiměřenou slevu z ceny Zakázky, a to dle své volby.
6. Práva z vadného plnění se nevztahují na vady vzniklé běžným opotřebením, na vady způsobené použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno, nebo na vady způsobené nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla. Práva z vadného plnění se rovněž nevztahují na opravy provedené dle písemného požadavku Zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou nebo přes písemné upozornění na nevhodnost požadavku Zákazníka, jakož ani na opravy nebo údržby, při nichž byly použity dle požadavku Zákazníka jím opatřené náhradní díly, materiál nebo provozní hmoty.
7. Zákazník je povinen při převzetí vozidla, které je předmětem Zakázky, si jej řádně prohlédnout a v případě, že zjistí vady Zakázky, je povinen takto zjištěné vady ihned písemně označit při převzetí vozidla, jinak se má za to, že vozidlo převzal bez vad Zakázky. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu vozidla po jeho převzetí Zákazníkem (dále jen „**skryté vady**“), musí Zákazník tyto skryté vady písemně oznámit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění Jandy's Auto s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně specifikovány. Oznámí-li Zákazník vady v jakémkoliv případě ústně, vydá Jandy's Auto Zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.
8. Nevytkne-li Zákazník při převzetí vozidla, které je předmětem Zakázky, vady, jež bylo možno při zjištění při dostatečné péči při přebírání vozidla, případně nevytkne-li Zákazník skryté vady bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjištění, nevznikají mu žádná práva z vadného plnění podle čl. IX. odst. 4 či 5 těchto VOP. To platí i pro případy, když nebyly vady Zakázky vytčeny Jandy's Auto dle pravidel čl. IX. odst. 7 těchto VOP či byly odstraněny třetí osobou před tím, než byly řádně uplatněny u Jandy's Auto.

## X. Odpovědnost za škodu

1. Jandy's Auto odpovídá za škodu způsobenou na vozidle, které je předmětem Zakázky, po dobu provádění Zakázky, a to do převzetí vozidla Zákazníkem. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu vozidla. Řídí-li vozidlo během zkušební jízdy nebo převozu vozidla

Zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody na vozidle a odpovědnost za škodu na vozidle na Zákazníka.

2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo ve vozidle, které je předmětem Zakázky, odpovídá Jandy's Auto pouze v případě, když tyto písemně převzal do úschovy a tyto věci byly výslovně uvedeny v zakázkovém listu či písemné komunikaci stran.
3. Zákazník je povinen při převzetí vozidla, které je předmětem Zakázky, u Jandy's Auto písemně uplatnit případnou škodu na vozidle, pokud za ni Jandy's Auto odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že Zákazník převzal vozidlo bez poškození. V případě, kdy za škodu na vozidle odpovídá Jandy's Auto, je Jandy's Auto povinen učinit opatření k odstranění škody, a to zejména opravou vozidla na své náklady. Pokud opravu provést nelze, nebo je-li spojena s neúměrně vysokými náklady, uhradí Jandy's Auto Zákazníkovi částku odpovídající prokazatelně vzniklé škodě na vozidle.
4. Při škodě na věcech na nebo ve vozidle, které je předmětem Zakázky, které Jandy's Auto převzal do úschovy, hradí Jandy's Auto Zákazníkovi skutečnou škodu vzniklou na těchto věcech, přičemž poškození těchto věcí musí Zákazník nezaměnitelně označit při převzetí vozidla, jinak se má za to, že Jandy's Auto předal věci svěřené mu do úschovy Zákazníkovi bez poškození způsobeného během úschovy.

#### **XI. Výhrada vlastnictví**

1. Všechny náhradní díly, výměnné díly, materiál a příslušenství použité při provádění Zakázky zůstávají ve vlastnictví Jandy's Auto až do okamžiku úplného zaplacení ceny Zakázky Zákazníkem.
2. Díly, které byly při provádění Zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví Jandy's Auto, nebylo-li mezi stranami písemně sjednáno jinak.

#### **XII. Závěrečná a společná ustanovení**

1. Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě o dílo, tedy zejména zakázkovém listu a následné písemné komunikaci stran, mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
2. Smlouva o dílo a tyto VOP se řídí právem České republiky. Veškeré případné spory vyplývající ze Smlouvy o dílo a souvisejících právních vztahů budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem dle sídla Jandy's Auto, pokud není dána výlučná příslušnost jiného soudu.
3. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení těchto VOP tímto nedotčena.
4. Jandy's Auto si vyhrazuje právo tyto VOP čas od času v přiměřeném rozsahu měnit a doplňovat. Případné změny a doplňky VOP se však nebudou vztahovat na již uzavřené Smlouvy o dílo.
5. Zákazník svým podpisem na zakázkovém listu potvrzuje, že je vlastníkem, resp. nájemcem či oprávněným uživatelem vozidla, které je předmětem Zakázky, a že je z tohoto titulu oprávněn či případně zplnomocněn Zakázku týkající se tohoto vozidla v plném rozsahu a bez jakýchkoliv dalších omezení uzavřít.
6. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo se pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy o dílo obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869. Webová adresa České obchodní inspekce je <https://www.coi.cz/>
7. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1.1.2018.

**Jandy's Auto**

**Martin Janda**